



## Communiqué de presse

### **LA CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC A INAUGURE SA NOUVELLE AGENCE COLLABORATIVE SAINT-JEROME ETOILE A MARSEILLE**

L'agence de Saint-Jérôme Etoile à Marseille a été entièrement transformée dans un mode collaboratif et innovant pour faciliter les échanges, accompagner les clients dans la réalisation de leurs projets, répondre à leurs nouveaux besoins et leur offrir une expérience bancaire augmentée.

Marseille, le 8 février 2019

*Didier MOATÉ, Membre du directoire de la Caisse d'Épargne CEPAC en charge du Pôle Métropole, Loïc LAURENT, Directeur commercial région Marseille Les Calanques, Stéphane LUCCHESI, Directeur du Territoire Plan-de-Cuques et Jean-Luc BOCCASSINO, Directeur de l'agence, ont inauguré ce jeudi 7 février, la nouvelle agence collaborative de Saint-Jérôme Etoile, en présence de Mme Sandrine d'ANGIO, Maire des 13<sup>e</sup> et 14<sup>e</sup> arrondissements de Marseille.*



Dans un contexte bancaire en perpétuelle évolution, la Caisse d'Épargne CEPAC adapte son réseau en réinventant ses formats d'agences pour être toujours au diapason des besoins de ses clients.

Connectée et résolument tournée vers l'avenir, l'agence collaborative a pour objectif d'offrir le meilleur de l'expérience bancaire à sa clientèle, grâce à la digitalisation, à l'innovation et à l'attractivité de nouveaux services proposés.



L'Agence Collaborative Caisse d'Épargne CEPAC Saint-Jérôme Etoile accueille ses clients dans ce format inédit et interactif depuis le 15 novembre 2018. Pour ce faire, l'agence bénéficie de quelques spécificités et nouveautés :

- **Une prise en charge plus rapide, fluide et efficace**, quel que soit le mode de contact (venue en agence, appel téléphonique, envoi d'e-mail) avec des **horaires élargis**
- **5 salons de réception pour accueillir, conseiller et accompagner** les clients en toute confidentialité ;
- **Des services et dispositifs adaptés aux particuliers et professionnels** : un espace libre-service est accessible 7j sur 7, de 6h à 22h, pour retirer de l'argent, réaliser des virements et déposer billets et chèques pour un crédit sur compte dans l'heure.
- **Des horaires élargis**
  - Le mardi, mercredi et vendredi de 8h20 à 12h et de 13h30 à 17h
  - Le jeudi de 14h30 à 17h
  - Le samedi de 8h20 à 12h
- **Une offre digitale renforcée** : Wifi gratuit, et comme pour l'ensemble des agences CEPAC, la signature électronique des contrats et le coffre-fort numérique pour centraliser contrats et documents.

Plus accessible, plus innovante grâce aux outils numériques et plus performante grâce à un nouvel accueil client, l'agence collaborative reflète les valeurs de la Caisse d'Épargne CEPAC : professionnalisme, performance, audace, innovation, expertise et proximité.

A travers l'initiative de cette transformation collaborative, la CEPAC confirme sa volonté de concrétiser les petites et grandes ambitions de ses talents.

#### Contacts presse:

**Aline Moreau – Directrice de la communication**  
04 91 57 20 10 – 06 64 02 16 49  
Aline.moreau@cepac.caisse-epargne.fr

**Gwendoline Karolewski – Chef de projets communication**  
04 91 57 21 97 – 07 60 21 50 77  
Gwendoline.karolewski@cepac.caisse-epargne.fr

#### A propos de la Caisse d'Épargne CEPAC

*La Caisse d'Épargne CEPAC, acteur bancaire de référence de l'arc méditerranéen et de l'outre-mer, est une banque coopérative, membre du Groupe BPCE.*

*Elle mobilise plus de 3 300 collaborateurs, 320 000 sociétaires, 280 agences au service de près de 2 millions de clients et 10 centres d'affaires dédiés aux entreprises, aux collectivités locales, à l'économie sociale, aux organismes de logements sociaux, aux SEM et aux professionnels de l'immobilier. La Caisse d'Épargne CEPAC présente également une large palette de métiers spécialisés : financements structurés, capital investissement, et investissement immobilier. Banque de la diversité, la Caisse d'Épargne CEPAC est ancrée sur un vaste territoire qui comprend 10 départements (les Bouches du Rhône, le Vaucluse, les Alpes de Haute Provence, les Hautes-Alpes, la Corse, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane et Mayotte) et 3 collectivités d'Outre-Mer (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin). Elle opère sur 3 continents et 8 fuseaux horaires, facilitant ainsi sa disponibilité pour les clients. 30 % de son activité est désormais en Outre-Mer.*

*Elle s'investit chaque année dans de nouvelles actions de mécénat et partenariat, qui s'articulent autour de 3 axes : le sport, la culture et la solidarité.*