



**Du 15 au  
21 septembre**

**INNOVATION : Le robot NAO débarque dans  
5 agences de la CEPAC du 15 au 21 septembre.  
Sa mission : échanger avec les clients !**

## Un robot que tout le monde veut !

Né d'une combinaison unique entre la mécanique et le logiciel, NAO fait l'unanimité depuis sa première version développée en 2006.

Interactif et personnalisable, il en est aujourd'hui à sa 5<sup>ème</sup> version.

Rendu notamment célèbre en France en accompagnant Thierry Ardisson dans son émission « Salut les terriens » ou encore en faisant plusieurs apparitions chez Darty, son succès dépasse aujourd'hui le continent grâce à son utilisation multiple : entreprises, universités, parc d'attractions, chorégraphes... s'en équipent et d'ores et déjà 9 000 exemplaires ont été vendus.

**Du 15 au 21 septembre, NAO – petit robot humanoïde de 60 cm, plébiscité dans le monde entier, et capable d'interagir avec des humains – effectuera un « road-trip » qui le conduira dans 5 agences de la CEPAC : Marseille La Blancarde, Aubagne La Source, Salon de Provence centre, Manosque Libération et Châteaurenard.**

**Une expérimentation innovante pour la CEPAC** qui entend échanger avec ses clients sur les utilisations potentielles qu'un tel « bijou technologique » pourrait avoir à terme dans **l'amélioration du parcours client**. Dans ce cadre, le test de NAO aura lieu dans 5 agences CEPAC tout récemment rénovées selon un nouveau concept d'agence « Agences Phares », basé sur un parcours client multi-canal.



### **NAO, un outil ludique pour co-construire la banque de demain**

*« NAO aura pour mission de présenter aux clients l'application « la banque à distance », et de les guider dans son utilisation. Mais l'objectif est surtout de recueillir leurs besoins et leurs attentes – comme ceux de nos collaborateurs invités également à tester NAO – afin de co-construire avec eux le parcours client de demain. On peut par exemple imaginer que NAO soit utilisé pour l'assistance avec les distributeurs ou encore la distraction des enfants »,* commente Nathalie Vidal Directrice Distribution de la CEPAC.

**Positionnée comme leader de la banque humaine et digitale, la CEPAC poursuit ainsi sa stratégie d'intégration des nouvelles technologies.** En juillet, elle a été la première caisse régionale à faire découvrir le projet « CUB » à ses clients et collaborateurs. Le but était de leur faire manipuler un objet connecté interagissant vocalement autour de la thématique « Ma banque chez moi, une nouvelle relation ».

### **Les « agences phares », concept en cours de déploiement**

La CEPAC rénove actuellement ses agences au format « Agence Phare ». L'objectif est de s'adapter aux attentes des clients en mettant au centre des priorités la relation humaine et l'expertise, tout en favorisant les outils numériques. Chaque visite en agence phare doit être une expérience positive pour le client qui bénéficie notamment d'une agence connectée avec des horaires élargis, d'un pôle d'expertises regroupées et d'un design moderne. D'ici 2ans, la CEPAC prévoit de faire basculer à ce nouveau concept près de 40 agences réparties sur son territoire (une dizaine le sont déjà) .



#### **CONTACT PRESSE : ACCÈS PRESSE**

Anne Kramel - 06 25 45 01 00 – akramel@accespresse.fr // Claire Fiori - 06 25 45 87 57 – cfiori@accespresse.fr

#### **CONTACT PRESSE : CEPAC**

Paule Touitou – 06 84 77 84 64 – paule.touitou@cepac-caisse-epargne.fr //  
Carine Lefranc – 06 75 07 89 29 – carine.lefranc@cepac-caisse-epargne.fr

**RENDEZ-VOUS AVEC LE ROBOT NAO DANS LES AGENCES CEPAC :**

**AUBAGNE LA SOURCE (13)**

**Jeudi 15 Septembre de 9h à 12h00**

506 Avenue des Caniers, 13400 Aubagne

0 820 02 49 29

**MARSEILLE BLANCARDE (13)**

**Jeudi 15 Septembre de 15h à 17h**

19 Boulevard de la Blancarde, 13004 Marseille

0 820 88 84 31

**SALON-DE-PROVENCE CENTRE (13)**

**Vendredi 16 Septembre de 10h à 12h et de 14h à 16h30**

113 Cours Carnot, 13300 Salon de Provence

0 820 20 07 18

**MANOSQUE LIBERATION (04)**

**Mardi 20 Septembre de 10h à 12h00 et de 14h à 16h30**

148 rue de la Libération, 04100 Manosque

0 820 22 39 56

**CHÂTEAURENARD (13)**

**Mercredi 21 Septembre de 10h à 12h00 et de 14h à 16h30**

37 Cours Carnot, 13160 Châteaurenard

0 820 82 54 98

**CONTACT PRESSE : ACCÈS PRESSE**

Anne Kramel - 06 25 45 01 00 – akramel@accespresse.fr // Claire Fiori - 06 25 45 87 57 – cfiori@accespresse.fr

**CONTACT PRESSE : CEPAC**

Paule Touitou – 06 84 77 84 64 – paule.touitou@cepac-caisse-epargne.fr //

Carine Lefranc – 06 75 07 89 29 – carine.lefranc@cepac-caisse-epargne.fr